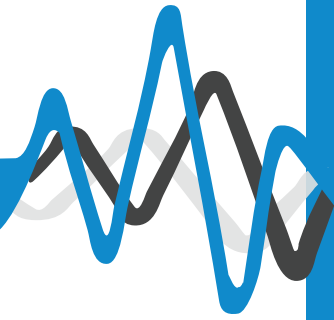


Loquendo Piattaforma VoxNauta

PIATTAFORMA VoiceXML & CCXML



La piattaforma VoxNauta permette alle imprese, ai gestori di telecomunicazioni, alle aziende di servizi di poter sviluppare applicazioni vocali seguendo l'architettura Web e basate sugli standard W3C VoiceXML e CCXML.

Il CCXML rende estremamente flessibile il controllo di chiamata, mentre il VoiceXML permette una gestione sofisticata dell'interazione vocale.

La piattaforma VoxNauta può integrare le tecnologie vocali Loquendo, le più avanzate attualmente presenti sul mercato, fornisce il supporto completo di tutti gli standard più importanti e offre diverse funzionalità estremamente innovative per garantire le migliori prestazioni nelle applicazioni vocali.

Una Piattaforma Completa, Flessibile e Scalabile

La piattaforma software VoxNauta è stata ulteriormente potenziata per aumentarne l'efficienza, la scalabilità e le prestazioni nello sviluppo di applicazioni vocali. Le caratteristiche principali sono:

- Un'architettura modulare rende la piattaforma VoxNauta indipendente dalle versioni degli engine del TTS/ASR e dalle lingue e voci installate, rendendo estremamente semplice l'aggiornamento a nuove release o l'aggiunta di nuove lingue e voci.
- I canali dedicati alle tecnologie vocali sono indipendenti dal numero di sessioni attive in contemporanea sulla piattaforma. Questo permette un risparmio di costi di licenza quando le tecnologie ASR e TTS sono usate in modo parziale e non continuativo.
- VoxNauta è disponibile su più sistemi operativi: sia Windows sia Linux sono supportati.
- Attività di configurazione, amministrazione e gestione del sistema sono facilitate da una semplice e potente Console Grafica.

Supporto Completo degli Standard

La piattaforma VoxNauta e le tecnologie vocali Loquendo supportano in modo completo i più avanzati e rilevanti standard per il mercato vocale definiti da IETF e W3C:

- VoxNauta è stata certificata dal VoiceXML Forum conforme alla Raccomandazione W3C VoiceXML 2.0 ed in aggiunta rende disponibili tutte le nuove funzionalità presenti nello standard VoiceXML 2.1.
- Il controllo di chiamata è programmabile grazie al linguaggio CCXML 1.0, il nuovo potente standard W3C che complementa il VoiceXML per gli aspetti di gestione delle chiamate. Semplici azioni quali la ricezione e l'accettazione condizionata di una chiamata, modalità diverse di trasferimento di chiamata, gestione di conferenze e chiamate outbound proattive, sono facilmente programmabili in CCXML 1.0.

Tecnologie vocali e standard:

- Loquendo ASR supporta pienamente lo standard SRGS 1.0 (Speech Recognition Grammar Specification), per definire grammatiche vocali e DTMF, sia nel formato XML sia ABNF. Inoltre l'interpretazione semantica dei risultati di ASR è realizzata attraverso lo standard SISR 1.0 (Semantic Interpretation for Speech Recognition).
- Loquendo TTS supporta completamente lo standard SSML 1.0 (Speech Synthesis Markup Language) offrendo un controllo standard del TTS e raggiungendo così la migliore qualità di interazione con l'utente. Inoltre tutte le caratteristiche distintive di Loquendo TTS sono accessibili anche attraverso SSML.
- Lessici utente ASR e TTS uniformi sono offerti agli sviluppatori VUI e la standardizzazione PLS 1.0 (Pronunciation Lexicon Specification) è un obiettivo primario per assicurare uno sviluppo di applicazioni vocali completamente basate su standard.



Una vasta gamma di Soluzioni per tutti i tipi di Servizi e Applicazioni

Loquendo VoxNauta è progettata per lo sviluppo di qualsiasi tipo di applicazione vocale e DTMF, inclusi:

- **Servizi informativi** - per accedere alle informazioni su servizi e prodotti, assistenza post vendita e informazioni pubbliche come orari e ubicazioni uffici;
- **Servizi personali di comunicazione** - per accedere in voce alla propria rubrica, agenda, calendario, e-mail;
- **Servizi transazionali** come il trading on line, l'home banking, il travel booking, servizi voice-commerce o assicurativi, ecc.

Piattaforma Loquendo VoxNauta - Specifiche Tecniche

| | |
|---|---|
| Configurazioni di Sistema | IVR: include CCXML, VoiceXML, DTMF ed audio pre-registrato solo ASR: include CCXML, VoiceXML, DTMF, ASR ed audio pre-registrato solo TTS: include CCXML, VoiceXML, DTMF, audio pre-registrato e TTS Full dialog advanced IVR: include CCXML, VoiceXML, DTMF, ASR, SV, audio pre-registrato e TTS |
| Sistemi Operativi Supportati | Microsoft Windows (Server 2003 English Edition, Server 2008 English Edition), Red Hat Enterprise Linux (4.0, 5.1) |
| Network Signalling (TDM) | Analog (Loop Start), Euro-ISDN |
| Schede Telefoniche Supportate | NMS AG 2000/200-8LSE (Analogico), NMS AG4000/400-1E (Euro-ISDN), NMS AG4040/4-1TE (Euro-ISDN), Intel Dialogic DMV600BTEP (Digital), NMS CG6565 (Euro-ISDN) |
| Cancellazione Eco | Supportato dalle schede telefoniche |
| Network Signalling (VoIP: SIP-RTP) | RFC 3261 (Session Initiation Protocol), RFC 3515 (Refer Method), RFC 2327 e 3264 (SDP) RFC 3891 (Replaces Header), RFC 1889 (RTP), RFC 3665 (Basic Call Flow), RFC 3666 (PSTN Call Flow), RFC 2833 (DTMF); RFC 4240 (Netann) |
| Standard Vocali | CCXML 1.0, VoiceXML 2.0, VoiceXML 2.1, RFC 2833 (DTMF), SRGS 1.0 (XML e ABNF), SISR 1.0, SSML 1.0, DSR Aurora, HTTP/HTTPS 1.1 |
| Accesso Contenuti | Documenti CCXML e VoiceXML, grammatiche SRGS, lessici utente e file audio sono accessibili da file system e tramite HTTP (con supporto caching) e/o HTTPS |
| Codifiche Voce | G.711 (A-law e μ -law) |
| Formati File Audio | 8 e 16 bit, A-law, μ -law e lineare, mono, 8 kHz |
| Tecnologie Vocali (opzionali) | Loquendo ASR, Loquendo SV, Loquendo TTS (via MRCPv2) |
| Lingue Supportate | Inglese Americano, Inglese Australiano, Francese Canadese, Portoghese Brasiliano, Spagnolo Americano, Spagnolo Argentino, Spagnolo Cileno, Spagnolo Messicano, Inglese Britannico, Spagnolo Castigliano, Catalano, Valenziano, Galiziano, Olandese, Francese, Tedesco, Greco, Italiano, Polacco, Portoghese, Svedese, Turco, Arabo, Russo, Finlandese, Danese, Cinese Mandarino, Rumeno |
| O&M | SNMP e Console Grafica (Graphic Centralized Management Console) |
| Profili di Sistema | VoIP (SIP/RTP), rete TDM (con scheda NMS), rete TDM (con scheda Dialogic), DAP* (interfaccia TCP-IP) |

* il profilo DAP non include l'interprete CCXML.

Per maggiori informazioni, consulta le brochure **Loquendo TTS** e **Loquendo ASR**.

Per conoscere le opportunità di business che si possono creare con le tecnologie Loquendo, visita il sito www.loquendo.com e prova la demo interattiva del TTS.

© 2011 - Tutti i diritti sono riservati. Loquendo, VoxNauta™ ed i loghi di Loquendo e VoxNauta sono marchi registrati di Loquendo. Tutti gli altri marchi sono dei rispettivi proprietari. Le informazioni contenute in questa brochure sono soggette a modifica senza preavviso.